

Inhaltsverzeichnis

Vorwort: Jedem Anfang wohnt ein Zweifel inne ...

»Sie wollen eine Sitzung leiten? Ist das wirklich Ihr Ernst?«	10
Besprechungen: Um welche Situationen geht es dabei?	15
In einer Besprechung passiert viel mehr als nur das Arbeiten an Inhalten	19

Vorbereitung I: Inhalte und Ziele

Ein sehr kurzes Kapitel, in dem es zum ersten Mal um die liebe Zeit geht	22
Die Auswahl der Inhalte und der Tagesordnungspunkte ...	24
Ziele, Ziele, Ziele!	28
Der Weg zum Ziel: Arbeitsschritte	33
Die Reihenfolge der Tagesordnungspunkte	37
Alles auf einen Blick: Die Checkliste für alle Fälle	39

Vorbereitung II: Teilnehmerinnen und Teilnehmer

Die Auswahl der Teilnehmerinnen und Teilnehmer an der Besprechung	42
--	----

Vorbereitung III: »Treten Sie nur ein!«

Raum, Technik und Verpflegung	46
Einladung und Unterlagen an die Teilnehmer	50

Vorbereitung IV: Anfahren und abschließen

Wie strukturieren Sie den Ablauf Ihrer Besprechung?	54
---	----

Inhaltsverzeichnis

Durchführung I: Auch Leiten kann gelernt werden!

Wer arbeitet: Sie oder die Gruppe – oder doch besser beide?	73
Sieben »goldene« Einstellungen für ein bewusstes Leiter-Leben	79
Tanzen auf drei Hochzeiten!?	83
Handwerkszeug für das Kommunizieren und Leiten in Besprechungen	90
Arbeitsregeln unterstützen die Zusammenarbeit	102

Durchführung II: Nichts als Schwierigkeiten – Störungen und Konflikte

Wann ist ein Konflikt ein Konflikt? Wie ist das bei Ihnen?	108
Störungen und Konflikte wahrnehmen – mit vier Ohren hören	111
Wann auf Störungen reagieren? Mit welcher Einstellung aktiv werden?	117
Konflikte und Störungen offensiv angehen – so können sie vorgehen	121
Was machen Sie als Besprechungsleiter, wenn	124

Bleibt häufig auf der Strecke: Visualisierungen, Protokoll, Nachbereitung

Visualisierungen wirken Wunder!	134
Einen Dummen finden: Wer schreibt denn heute das Protokoll?	140
Auch wenn's schwer fällt: die Nachbereitung Ihrer Besprechung	146

Besprechungen on Top: Moderation und Open Space

Gruppen moderieren – nur eine modische Umschreibung für das Leiten von Besprechungen?	150
Kurz vorgestellt: Open Space – die Besprechung mit hundert Teilnehmern?	156

High-Tech-Meetings: Audio-, Video- und PC-Konferenzen

Hört denn noch jemand zu? Telefonkonferenzen	160
Bitte alle mal lächeln! Videokonferenzen	168
Electronic Meeting, Computer Conferencing: Was gibt's denn am Computer zu besprechen?	178

Fundgrube: Literatur und mehr

Zum Weiterlernen: Kommentierte Literaturhinweise und sonstige Quellen	184
Über das Zustandekommen des Buches – die Autoren	194