

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort . . . . .	7
Einleitung . . . . .	9
1. Erstarrte und dynamische Schulen . . . . .	13
2. Grundelemente der Teamentwicklung . . . . .	20
2.1 Die Basisinstrumente der Teamentwicklung: Feedback, Prozeßanalysen und Normvereinbarungen . . . . .	20
2.2 Kurze Minimaldefinition der Gruppe . . . . .	28
2.3 Phasen der Gruppenentwicklung . . . . .	29
2.4 Gruppenvorteil nutzen – aber wie? . . . . .	33
2.5 Leistungsstarke und leistungsschwache Gruppen . . . . .	34
2.6 Teamentwicklungstraining konkret: Zwei Beispielabläufe . . . . .	37
2.6.1 Der Ablauf eines längerfristigen Trainings . . . . .	37
2.6.2 Der Ablauf einer Einzelveranstaltung . . . . .	40
2.7 Sitzungsmanagement als Basis der Teamentwicklung . . . . .	42
2.8 Planungshilfen für die Teamentwicklung oder: Wie erreichen wir Handlungskonsequenzen? . . . . .	44
2.9 Konferenzgestaltung als Variante kollegialer Teamentwicklung . . . . .	47
2.10 Auch für die Teamentwicklung gilt: »Man löst ein Problem, indem man sich vom Problem löst« – Lösungsaufschub . . . . .	58
3. »Total Quality Management« (TQM) in Schulen . . . . .	61
3.1 Qualitätszirkeltraining für schulische Arbeitsgruppen: Ein Problemlösemodell . . . . .	63
4. Förderndes und hinderndes Kommunikationsklima: Ein Teamentwicklungsprogramm zwischen Kollegium und Schulleitung . . . . .	74
5. Beraterunterstützung bei der Teamentwicklung . . . . .	82
5.1 Zur Beraterrolle in der Teamentwicklung . . . . .	82

6. Wann ist Teamentwicklung der falsche Ansatz? . . . . .	87
7. Methoden der Teamentwicklung . . . . .	89
7.1 Methoden des Einstiegs . . . . .	89
7.1.1 Kooperationsübung: Teammerkmale . . . . .	90
7.1.2 Vier Fragen zum Einstieg . . . . .	92
7.1.3 Agenda der Teamentwicklung . . . . .	93
7.1.4 Gruppenengagement . . . . .	94
7.2 Methoden der Diagnose . . . . .	94
7.2.1 Die SOFT-Analyse . . . . .	96
7.2.2 Do's and Don't's . . . . .	98
7.2.3 Fragebogen zur Kooperation in Kollegien . . . . .	100
7.2.4 Die Kraftfeldanalyse . . . . .	102
7.2.5 Aussehen, Sprache und Gebärde unserer Gruppe . . . . .	104
7.2.6 Metapher . . . . .	104
7.3 Methoden der Prozeßauswertung: Prozeßanalysen und Feedback-Übungen . . . . .	106
7.3.1 Einpunktfrage . . . . .	106
7.3.2 Gruppenprozeßanalyse . . . . .	106
7.3.3 Gefühls- oder Zufriedenheitsthermometer . . . . .	108
7.3.4 Stimmungsbarometer . . . . .	110
7.3.5 Individuelle Tagesauswertung . . . . .	110
7.3.6 Feedback-Übung . . . . .	110
8. Anhang . . . . .	113
8.1 Was ist ein gutes Team? . . . . .	113
8.2 Literaturhinweise . . . . .	117