

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Einleitung	9
1. Erstarrte und dynamische Schulen	13
2. Grundelemente der Teamentwicklung	20
2.1 Die Basisinstrumente der Teamentwicklung: Feedback, Prozeßanalysen und Normvereinbarungen	20
2.2 Kurze Minimaldefinition der Gruppe	28
2.3 Phasen der Gruppenentwicklung	29
2.4 Gruppenvorteil nutzen – aber wie?	33
2.5 Leistungsstarke und leistungsschwache Gruppen	34
2.6 Teamentwicklungstraining konkret: Zwei Beispielabläufe	37
2.6.1 Der Ablauf eines längerfristigen Trainings	37
2.6.2 Der Ablauf einer Einzelveranstaltung	40
2.7 Sitzungsmanagement als Basis der Teamentwicklung	42
2.8 Planungshilfen für die Teamentwicklung oder: Wie erreichen wir Handlungskonsequenzen?	44
2.9 Konferenzgestaltung als Variante kollegialer Teamentwicklung	47
2.10 Auch für die Teamentwicklung gilt: »Man löst ein Problem, indem man sich vom Problem löst« – Lösungsaufschub	58
3. »Total Quality Management« (TQM) in Schulen	61
3.1 Qualitätszirkeltraining für schulische Arbeitsgruppen: Ein Problemlösemodell	63
4. Förderndes und hinderndes Kommunikationsklima: Ein Teamentwicklungsprogramm zwischen Kollegium und Schulleitung	74
5. Beraterunterstützung bei der Teamentwicklung	82
5.1 Zur Beraterrolle in der Teamentwicklung	82

6. Wann ist Teamentwicklung der falsche Ansatz?	87
7. Methoden der Teamentwicklung	89
7.1 Methoden des Einstiegs	89
7.1.1 Kooperationsübung: Teammerkmale	90
7.1.2 Vier Fragen zum Einstieg	92
7.1.3 Agenda der Teamentwicklung	93
7.1.4 Gruppenengagement	94
7.2 Methoden der Diagnose	94
7.2.1 Die SOFT-Analyse	96
7.2.2 Do's and Don't's	98
7.2.3 Fragebogen zur Kooperation in Kollegien	100
7.2.4 Die Kraftfeldanalyse	102
7.2.5 Aussehen, Sprache und Gebärde unserer Gruppe	104
7.2.6 Metapher	104
7.3 Methoden der Prozeßauswertung: Prozeßanalysen und Feedback-Übungen	106
7.3.1 Einpunktfrage	106
7.3.2 Gruppenprozeßanalyse	106
7.3.3 Gefühls- oder Zufriedenheitsthermometer	108
7.3.4 Stimmungsbarometer	110
7.3.5 Individuelle Tagesauswertung	110
7.3.6 Feedback-Übung	110
8. Anhang	113
8.1 Was ist ein gutes Team?	113
8.2 Literaturhinweise	117