

# Inhaltsverzeichnis

<b>Warum dieses Buch?</b> .....	8
<b>1. Mobbing – ein dauerhaftes Problem</b> .....	10
1.1 Abstreiten und Leugnen von Mobbing.....	10
1.2 Die Notwendigkeit dauerhafter Erneuerung.....	11
1.3 »Toxische« Persönlichkeiten .....	12
1.4 Leistungsdruck als eine Ursache .....	13
1.5 Veränderte Kindheit .....	14
1.6 Helikoptereltern .....	16
1.7 Ein Fazit .....	17
<b>2. Die Verschränkung von Theorie- und Praxisfehlern</b> .....	18
2.1 Ein diffuser Mobbingbegriff.....	18
2.2 Erkennen von Mobbing.....	25
2.3 Die Ursachen von Mobbing .....	32
2.4 Statistikfehler zur Häufigkeit .....	43
2.5 Fixierung auf die Täter-Opfer-Beziehung .....	47
2.6 Verharmlosung der Folgen bei Opfer und Tätern .....	50
2.7 Trennung zwischen Mobbing und Cybermobbing.....	53
<b>3. Fehler in der alltäglichen Arbeit</b> .....	55
3.1 Handeln ohne gemeinsames Konzept.....	55
3.2 Wegschauen der Lehrkräfte .....	55
3.3 Inkonsequentes Handeln .....	58
3.4 Fehlerhaftes Eingreifen .....	59
3.5 Falsche Schwerpunkte von Schulkonzepten .....	67
<b>4. Mobbing erkennen</b> .....	69

<b>5.</b>	<b>Hilfreiches gegen Mobbing</b> .....	80
5.1	Prävention auf Schulebene – ein gemeinsames Konzept.....	80
5.2	Vorschläge für präventives Arbeiten mit der Klasse.....	95
<b>6.</b>	<b>Intervention</b> .....	100
6.1	Das ernsthafte Gespräch nach Olweus.....	101
6.2	Klassenvertrag – mit Sicherung.....	102
6.3	Schutzengel einsetzen.....	102
6.4	Humane Farsta-Methode.....	103
6.5	No Blame Approach.....	114
6.6	Teamcoaching.....	116
6.7	Einzelcoaching von Opfer (und Mobbendem).....	127
6.8	Sanktionen.....	129
<b>7.</b>	<b>Allgemeine Schrittfolge bei Mobbing</b> .....	133
7.1	Klärung.....	133
7.2	Informationsweitergabe.....	134
7.3	Sicherung.....	135
7.4	Opferschutz.....	135
7.5	Erster Umgang mit den Mobbenden.....	135
7.6	Bewertung des Mobbings.....	136
7.7	Ursachenanalyse.....	137
7.8	Konsequenzen der Analyse.....	138
7.9	Die Schrittfolge am Beispiel von Iris.....	138
<b>8.</b>	<b>Die Eltern und Mobbing</b> .....	142
8.1	Fehler in der schulischen Elternarbeit.....	143
8.2	Einbinden von Eltern.....	147
8.3	Empathische Gesprächsführung.....	150
8.4	Fehler von Eltern.....	158
8.5	Was Sie Eltern raten können.....	167

<b>9. Vorhaben und Aktionen</b> .....	170
9.1 Empirische Erhebungen .....	170
9.2 Externe einladen.....	171
9.3 Kreative Wege, Mobbing zu thematisieren .....	171
9.4 Erlebnispädagogische Maßnahmen.....	172
9.5 Lektüre gegen Mobbing.....	172
 <b>Literaturverzeichnis</b> .....	 174

### Übersicht der Downloadmaterialien

(unter [www.beltz.de/978-3-407-63182-4](http://www.beltz.de/978-3-407-63182-4))

Fragebogen zum Erkennen von Mobbing

Empfohlenes Vorgehen bei der humanen Farsta-Methode

Konfrontationstechniken

Teamcoaching

Die Schritte des Einzelcoachings

Elternbrief